

LiveTrail

SARL au capital de 2000 euros

Siège social 3 avenue du 8 mai 1945 – 38500 VOIRON - France ;

0954798038 ; info@livetrail.net

RCS Grenoble 793 955 139

NII FR 68793955139 APE 6201Z

Conditions générales de vente des produits vendus sur livetrail.net et ses sous-domaines

Date de dernière mise à jour 27/06/2016

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société LiveTrail SARL de suivi SMS et Vidéos Souvenir.

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros, sauf indication contraire.

La société LiveTrail SARL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande :

Sur Internet : www.livetrail.net (choisir dans le calendrier la course concernée et suivre les indications sur le site de la course concernée)

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société LiveTrail SARL se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème technique, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet www.livetrail.net suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera envoyé par email à l'adresse fournie lors de la commande.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé CMCIC paiement.

Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception ou mise à disposition de vos produits ou services pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société LiveTrail SARL procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens et services réalisés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site livetrail.net et ses sous-domaines.

Article 8 – Responsabilité

Le service de suivi par SMS ainsi que le service de vidéo souvenir sont des services opérés par la société LiveTrail SARL et dont elle est seule responsable. Tout dysfonctionnement ou litige devra être remonté directement à la société

LiveTrail SARL et elle restera seule responsable de la gestion de ce litige. Aucune autre entité (en particulier l'organisateur de l'événement) ne saurait être mis en cause et considéré comme apte à gérer la résolution dudit litige.

La société LiveTrail SARL s'engage à

- Envoyer les SMS du service SMS accompagnateur en live dès lors que l'information est remontée sur le site de suivi de course
- Produire les vidéos souvenirs dans le délai indiqué sur le site de suivi.

La société LiveTrail SARL ne pourra être tenue pour responsable en cas de

- Non réception des SMS pour une cause inhérente au client. Il est de la seule responsabilité du consommateur de vérifier la validité du n° de téléphone portable et de l'adresse email fournis ainsi que la capacité physique de son téléphone à recevoir des SMS (qualité du signal, état de la batterie et mémoire du téléphone).
- Non réception des SMS causés par une défaillance du réseau de l'opérateur du client.
- Non réception de SMS lié à des points de contrôle établis en urgence avec l'organisation suite à un changement de parcours.
- Non réception de SMS causés par une défaillance dans la saisie des informations concernant le coureur (erreur de dossard, erreur d'abandon, erreur de détection à un point de passage)
- Non réception d'un SMS en particulier. L'ensemble des données envoyées par le service étant également disponible gratuitement sur internet, le consommateur ne pourra pas mettre en avant un problème personnel provoqué par la non réception du SMS afin de prétendre au remboursement du service s'il ne rentre pas dans les critères de remboursements défini au paragraphe suivant.
- Non respect du délai de production des vidéos souvenir liés à un retard de l'organisation dans la fourniture d'éléments additionnels non produits par LiveTrail et nécessaires à la création des vidéos.

Article 10 – Remboursements

Service SMS :

Les suivis SMS souscrit directement auprès de l'organisation et payés en espèce ou chèque bancaire sont exclus des conditions suivantes.

Le consommateur pourra prétendre à un remboursement complet, uniquement dans le cas d'un paiement par carte bancaire, dans les cas suivants :

- Son opérateur téléphonique ne permet pas la réception de nos SMS et le problème est détecté avant de début de l'épreuve.
- Le fournisseur de notre plateforme d'envoi de SMS nous informe d'un problème technique particulier lié au numéro de téléphone du consommateur et le problème est détecté avant de début de l'épreuve.
- Le service rencontre un problème technique empêchant la bonne réception de plus de 50% des SMS. Le pourcentage sera évalué en fonction des SMS envoyés par Livetrail et non en fonction des informations du consommateur.

Le consommateur pourra prétendre à un remboursement partiel et au prorata, uniquement dans le cas d'un paiement par carte bancaire, dans le cas suivant :

- Le service rencontre un problème technique empêchant la bonne réception de plus de 25% des SMS. Le pourcentage sera évalué en fonction des SMS envoyés par Livetrail et non en fonction des informations du consommateur.

Toutefois, le remboursement partiel ne sera pas possible si le service comporte moins de 5 SMS (arrivée comprise).

Service Vidéo :

Le consommateur pourra prétendre au remboursement du service si le séquençage de la vidéo souvenir est faux, ne permettant pas de voir le coureur et que LiveTrail se retrouve dans l'incapacité de trouver une solution pour délivrer une vidéo souvenir correcte.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site livetrail.net sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société LiveTrail SARL. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société LiveTrail SARL.

Article 13 - Données personnelles

La société LiveTrail SARL se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.